



Verbale n. 4/2024

Il giorno 13 maggio 2024 alle ore 14:30 si riunisce, da remoto, il Nucleo di Valutazione convocato con il seguente ordine di giorno:

- 1) risultato obiettivi 2023,
- 2) aggiornamento PIAO 2024/2026.

Sono presenti all'incontro:

- il **Prof. Luca Mazzara**, Componente con funzioni di Presidente,
- la **Dott.ssa Beatrice Frediani**, Componente.

Assiste la Dott.ssa Adalgisa Grotti in qualità di Segretario verbalizzante.

Partecipa alla riunione il Dott. Emiliano Mori in qualità di Responsabile del Servizio Programmazione, Controlli e Fundraising.

Il Dott. Mori illustra gli obiettivi, gli indicatori ed il loro grado di raggiungimento che si attesta complessivamente al 99,90%.

Quasi tutti gli obiettivi assegnati sono stati raggiunti, c'è un solo obiettivo parzialmente raggiunto e ci sono 4 obiettivi non valutabili.

Il Dott. Mori illustra l'obiettivo parzialmente raggiunto ed i 4 obiettivi giudicati non valutabili esponendone le motivazioni.

Il Presidente chiede di formalizzare la procedura da seguire affinché un obiettivo possa essere dichiarato non valutabile: la richiesta deve essere formulata dall'assessore competente per materia al Servizio Programmazione, Controlli e Fundraising ed il Nucleo di Valutazione deve esprimersi in merito.

Il Nucleo di Valutazione esprime inoltre la necessità che gli obiettivi siano maggiormente sfidanti al fine di evitare un appiattimento verso l'alto delle percentuali di raggiungimento.

Il Dott. Mori procede quindi all'illustrazione degli obiettivi e dei risultati di performance organizzativa la cui percentuale di raggiungimento complessiva si attesta al 97,23%.

Il Dott. Mori chiede quindi al Nucleo di fissare, relativamente all'anno 2024, per gli obiettivi di performance organizzativa le percentuali attese:

- ai fini delle indagini di customer satisfaction, dove nell'anno 2023 si è avuto un gradimento dell'85% si chiede di ampliare il campione mantenendo un livello di aspettativa pari al grado di raggiungimento dell'anno precedente,
- incremento della percentuale dei servizi a pagamento su pagoPA,

- tempi medi di pagamento -15 giorni,
- livello di performance maggiore del 95%.

Alle ore 15:45, non essendo iscritti all'ordine del giorno ulteriori argomenti da trattare, la seduta si scioglie.

Il Nucleo di Valutazione

Prof. Luca Mazzara

Dott.ssa Beatrice Frediani

